

＼初めての方でも簡単／ 加盟店でのとしポの使い方

P04 メール認証のやり方

P07 ポイントの貯め方

P10 ポイントの使い方（使えるお店の探し方）

P14 よくある質問



としポとは …

地域でできる「ちょっといいこと」でもらえる地域共通ポイント

広島広域都市圏*の多くの住民の方々に圏域内で使っていただき、生活をより楽しく、豊かにしていただくとともに、地域のお店や産業、スポーツやコミュニティ活動をみんなで互いに応援することで、地域の活性化に貢献していただくための取り組みです。

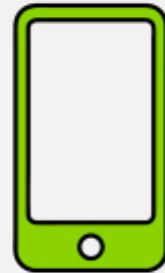
*広島広域都市圏…広島市中心部から概ね60km圏内の市町で構成されたエリア

▶広島市ホームページ

<https://www.city.hiroshima.lg.jp/soshiki/108/932.html>



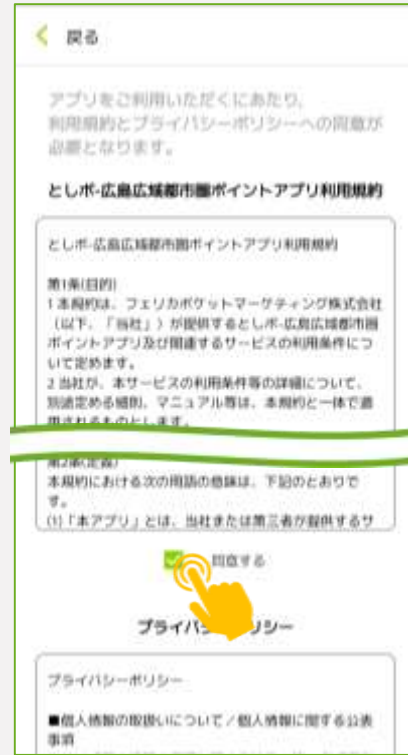
としポアプリのはじめ方



新規登録



新規登録を押す



各規約を確認のうえ
同意する横にチェックし
同意して進むを押す



外部サービスで登録
(Googleアカウント/Apple ID)
※メール認証・パスワードの登録不要



または、メールアドレスと
パスワードを入力し新規登録

メール認証



※メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できません



メール認証についての
メッセージでOKを押す



(または、右下メニュー>
セキュリティを押す)



メール認証を押す



OKを押す
登録メールアドレス宛に
メールが送信されます

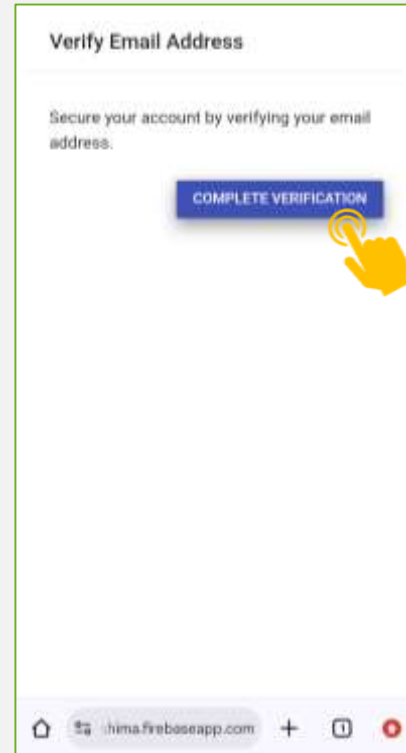
メール認証



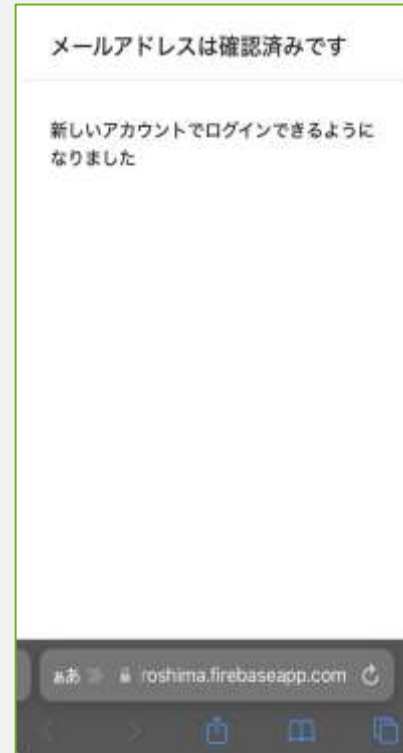
※メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できません



受信した確認メール
本文中のリンクを押す



「COMPLETE VERIFICATION」
(紫色のボタン) を押す



認証完了



認証が完了すると
「✓」マークが表示されます

※認証メールが届かない場合

登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。



セキュリティを押す



メールアドレス設定を押す



正しいメールアドレスを
入力し登録を押す



再度メール認証を押す
(以降メール認証の操作を行う)

▼メールアドレスは正しいが、
認証メールを確認できない場合

以下の点をご確認ください：

- ・迷惑メールに入っていないか
- ・受信設定を確認する
「@regionalsuper.app」を受信許可
してください

※設定の確認・変更方法はお使いのキャリアにより異なります。

ポイントを貯める

加盟店での貯め方は2つ

※店舗により異なります

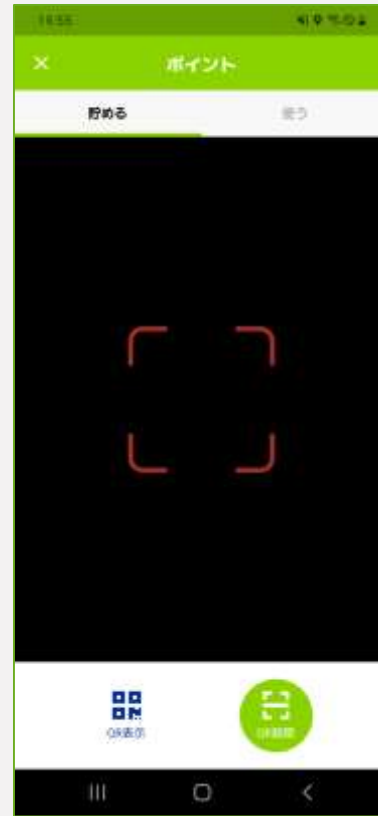
1. 固定のポイント（例.来店で○ポイント）
2. お買い物金額に応じて100円（税別）につき1ポイント

貯め方その1

▶QRコードを読み取ってポイントを貯める

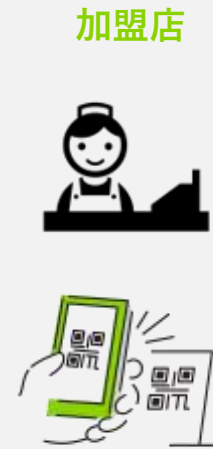


「貯める」を押す



QR読取

※カメラ・位置情報の
利用を許可してください



店舗に設置された
QRコードを読み取る



ポイント付与完了

貯め方その2

▶ お買い物金額100円(税別)につき1ポイントを貯める



「貯める」を押す



「QRコード表示」を押す



店舗スタッフによるQR読み取り



ポイント付与完了

ポイントを使う

3 STEPS

使えるお店を探す



QRコードを読み取る



ポイントで支払い完了



STEP 1



▶ポイントが使える/貯まるお店を
地域やカテゴリから見つける



一覧/地図で探せる



地図から近くのお店
を探せます



「絞り込み」より
エリアやカテゴリから検索

ポイントが貯まるお店は

としポ発行あり

が目印!

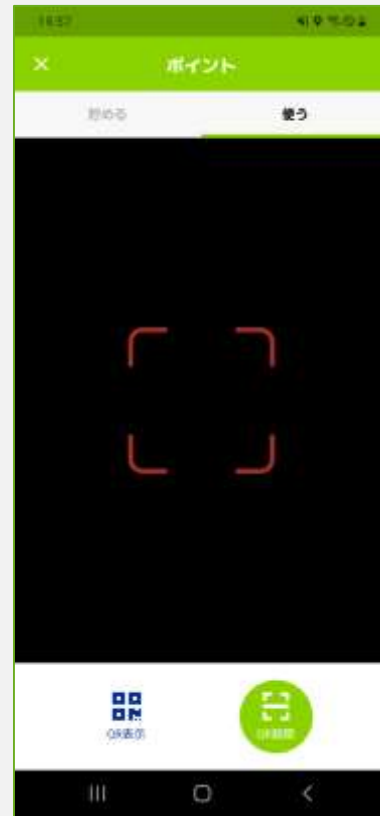
STEP 2



▶ 加盟店に設置されているQRコードを読み取る

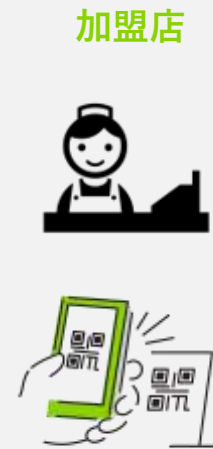


「使う」を押す



QR読取

※カメラ・位置情報の
利用を許可してください



店舗に設置された
QRコードを読み取る



ポイント入力部分を押す

STEP 3



▶利用したいポイント数を入力し支払い完了



利用ポイント数を入力



「次へ」ボタンを押し、
店舗スタッフに画面を
提示する



店舗スタッフにより利用ポイント数
を確認後「支払う」ボタンを押す



支払い完了

こんな時はどうしたらいい？

ケース1 保有ポイントがあったはずなのに、ログインしたら「0P」と表示された。

アプリ起動時に「ログイン」ではなく「新規登録」されると、新しいアカウントが作成されるため、これまで貯めたポイントが表示されなくなります。この場合、一度「ログアウト」していただき、以前登録していただいたメールアドレスとパスワードで「ログイン」してください。

※Apple IDやGoogleアカウントで連携されている方は、同じIDでログイン（サインイン）をお願いいたします。

ケース2 機種変更をして、新しい端末でアカウントを引き継ぎたい。

機種変更後の端末で、ご登録いただいている<メールアドレス>と<パスワード>を入力しログインしていただければ、ユーザーIDや保有されているポイント数などのアカウント情報が引き継がれます。

※Apple IDやGoogleアカウントで連携されている方は、同じIDでログイン（サインイン）をお願いいたします。

<ご注意>

- ・電話番号も変更になる場合は、SMS認証を解除後に機種変更をお願いいたします。（未対応の場合、認証コードが受け取れなくなります）
- ・機種変更後のスマホで「新規登録」されると別のアカウントが新規作成されてしまうため、必ず「ログイン」していただくようお願いいたします。

その他のFAQ

基本の 使い方

どうしたらポイントが貯まるの？

1. **加盟店でのお買物やお食事** ※ポイント発行有無、ポイント受取方法はお店により異なります。
2. **ポイントが発行されるイベントに参加**
3. **アンケート回答** ※ポイント付与の有無はアンケートにより異なります。
4. **来店ポイント**
対象のマックスバリュなどで来店ポイント（1日1ポイント）が貯まります。
サービスカウンター等に設置された緑色の専用端末(としポステーション)より操作してください。
5. **エネルギーポイントや広ガスポイントからの交換**
エネルギーポイントや広ガスポイントをとしポに交換してお店で使うことができます。
※としポアプリ上では交換できません。中国電力や広島ガスのサイトから交換をお申込みください。

基本の 使い方

ポイントは何に使えるの？

1. **加盟店でのお買い物やお食事（1P＝1円として利用可）**
2. 「**ポイント抽選**」で任意の商品に応募 ※常時実施されているものではありません。
3. 「**ポイント支援**」で任意の団体等に寄付
4. 「**ポイント交換**」でdポイントに交換（2027年3月末まで受付中）

基本の 使い方

ポイントが使えるお店はどこ？

加盟店一覧よりご確認ください。「としポ発行あり」の表示が目印です。

基本の 使い方

ポイントの有効期限は？

最後にポイントを貯めた または 使った日から365日です。

基本の 使い方

加盟店で使う場合、としポと他の決済方法は併用できるの？

現金との併用は可能です。

現金以外の電子マネー等でのお支払いを希望される場合は店頭でご確認ください（店舗のルールにより可否が異なります）

※広島市の各区役所市民課窓口でのご利用の場合、他の決済方法との併用はできません。

※ポイントでは購入できない商品がありますので、ご注意ください。

始め方

アプリを使い始めるには何が必要？

1. 初めてご利用の方は「新規作成」よりアカウントをご登録ください。

※以前ご利用のアカウントを引き続きご利用される場合は「ログイン」を選択してください。

2. メール認証を設定してください。

始め方

メール認証の手順は？

メール認証の手順は下記の通りです。

1. ホーム画面に表示の「メール認証」についてのダイアログで「OK」を押す（または右下メニュー＞セキュリティと進む）

2. 「メール認証」を押す

3. 登録メールアドレスに受信した確認メールを開き、本文中のリンクを押す

4. 「COMPLETE VERIFICATION」ボタン（紫）を押す

5. 認証完了