

としポ ステーションで出来ること

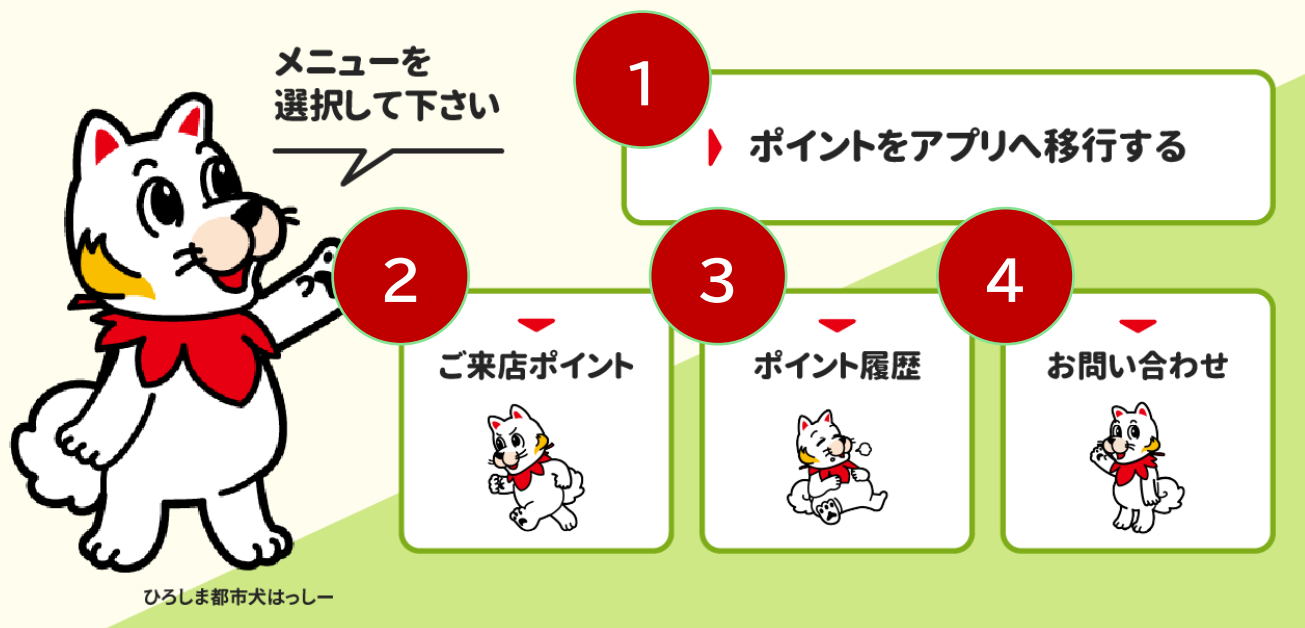


としポ ステーション

広島広域都市圏ポイント



ポイントアプリの
ダウンロードはこちら



①ICカードで貯めたポイントをアプリに移行する機能です。

②来店ポイントを受け取ることができます。(アプリまたはICカード)
※来店ポイントの発行有無は設置箇所により異なります。(発行していない場合があります)

③ICカードに貯まったポイントの履歴を確認できます。

④ICカード利用者向けのお問い合わせ方法が確認できます。
(アプリをご利用の場合はメニュー内にある「お問い合わせ」からご連絡ください)

【お問い合わせ】広島広域都市圏ポイント運営事務局(フェリカポケットマーケティング株式会社)

【電話番号】0570-783-671(通話料有料)

【受付時間】10:00～17:00(土日祝祭日年末年始を除く)

※広島広域都市圏ポイントの件とお伝えください。

<ICカードで貯めたポイントをアプリに移行する方法>



アプリへのポイント移行は1回限りです。
※複数枚のICカードで貯めたポイントをアプリに移行することはできません。



ICカードからアプリにポイントを行移すると、カード会員情報が削除され、同じICカードでポイントを貯めたり、使ったりすることはできなくなります。(WAON・ICOCAとしては継続して利用できます)



表示されるQRコードをアプリの「ポイント移行」を起動して読み取ってください。正常に終了すると以下の画面になります。



【アプリの画面】

「ポイント移行」ボタン



「ポイント移行」ボタンが表示されない場合は、以下のQRコードを読み取ってアプリを更新してください。



<来店ポイントを受け取る方法>



以下のいずれかにより来店ポイントを受け取ってください。

- ①対象のICカードをかざす
 - ②アプリでQRコードを読み取る
- ※来店ポイントの受取はICカードまたはアプリのいずれかで1日1回限ります。



対象のICカードをかざすか、アプリでQRコードを読み取ってください。



【履歴の確認方法】

- ・ICカードの場合
獲得ポイント、合計ポイントが表示されます。
- ・アプリの場合
アプリのホーム画面にある「履歴」から受け取ったポイントを確認してください。

【アプリの画面】QRコードを読み取る方法



③ ポイント履歴の確認方法



メニューを選択して下さい

ポイントアプリのダウンロードはこちら

ポイントをアプリへ移行する

ご来店ポイント

ポイント履歴

お問い合わせ

ひろしま都市犬はっしー

「ポイント履歴」ボタンを押し、カードをかざしてください。



ICカードをかざしてください

※カードが反応しない場合は一度カードを外してから再度かざしてください

TOPへもどる



ポイント利用履歴

現在のポイント ポイント

利用日	利用場所	利用種別	ポイント数

TOPへもどる

履歴が確認できます。

④ お問い合わせ先の確認方法



メニューを選択して下さい

ポイントアプリのダウンロードはこちら

ポイントをアプリへ移行する

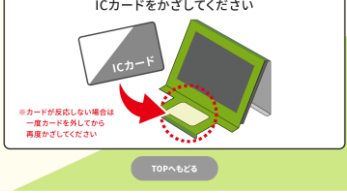
ご来店ポイント

ポイント履歴

お問い合わせ

ひろしま都市犬はっしー

「お問い合わせ」ボタンを押し、カードをかざしてください。



ICカードをかざしてください

※カードが反応しない場合は一度カードを外してから再度かざしてください

TOPへもどる



お問い合わせ方法

お客さまのお問い合わせ番号：

重要

お問い合わせにはお問い合わせ番号が必要です 必ず番号を控えてください

※お問い合わせ番号が不明な場合、詳細な回答ができない場合がございます

MAIL

QRコードからメールアドレスを取得できます。



info@hiroshima-kokkoshiken.pointpack.jp

LINE

QRコードを読み取り、友達登録をしてください。



電話

☎ 0570-783-671

[通話料有料]

(平日 10:00 ~ 17:00)

広島広島都市圏ポイント運営事務局（フェリカポケットマーケティング株式会社）

info@hiroshima-kokkoshiken.pointpack.jp

TOPへもどる

ICカードをご利用の方は画面に表示される「お問い合わせ番号」を必ずお控えのうえ、メール・電話等にてご連絡ください。