

広島広域都市圏ポイントサービス利用規約

第1章 総則

第1条 (目的)

- 1 本規約は、フェリカポケットマーケティング株式会社(以下、「当社」)が提供する広島広域都市圏ポイントサービス(以下、「本サービス」)の利用条件について定めます。
- 2 当社が、本サービスの利用条件等の詳細について、別途定める規則、マニュアル等は、本規約と一体で適用されるものとします。

第2条 (定義)

本規約における次の用語の意味は、下記のとおりです。

- (1) 「本アプリ」とは、当社または第三者が提供するサービスを統合的に利用するために、当社が提供するスマートフォン等向けソフトウェア「としぽ-広島広域都市圏ポイントアプリ」です。
- (2) 「連携アプリ」とは、本アプリから起動またはアクセスすることができる本アプリ以外のソフトウェアまたは Web サイトです。
- (3) 「RSA サービス」とは、本アプリ、または、本アプリからアクセス可能な本サイトにおいて、当社が提供するポイントサービス、その他のサービス及びコンテンツです。
- (4) 「連携サービス」とは、本アプリから起動もしくはアクセス可能なソフトウェアもしくは Web サイト、または、本アプリにおいて、第三者が提供する各種のサービス及びコンテンツです。
- (5) 「本ポイント」とは、本規約に基づき当社が発行するポイントです。
- (6) 「本サービス」とは、本ポイントの取得・利用等に関するサービス、RSA サービス及び連携サービスで、本アプリの提供を含みます。
- (7) 「利用者」とは、本サービスを利用する者です。
- (8) 「加盟店」とは、利用者が、本ポイントを取得、または、利用できる店舗、施設等です。
- (9) 「本カード」とは、本サービスのうち本ポイントの取得・利用等に対応した非接触式 IC チップを搭載した IC カードです。
- (10) 「利用者端末」とは、本サービスにおいて認証に利用される本カード、本アプリがインストールされるスマートフォン等の機器の総称です。
- (11) 「本サイト」とは、本サービスの提供のために、当社が開設する Web サイトです。
- (12) 「加盟店端末」とは、利用者端末とデータを授受することができる IC カードリーダー/ライタ端末、タブレット等の加盟店等に設置される機器です。
- (13) 「ID」とは、本サービスにおいて、利用者等を識別するための符号で、当社または連携サービス事業者が割り当てたもの、利用者自身が登録したもの、利用者端末等に割り当てられた符号を含みます。
- (14) 「対象取引等」とは、本ポイントの付与・利用の対象となる利用者と加盟店との間の商品購入、サービス提供等の取引等です。
- (15) 「特典」とは、利用者が本ポイントを利用して、対象取引等以外で取得することのできる物品、サービス利用権、抽選への応募権、本ポイント以外のポイント等です。
- (16) 「特典サービス等」とは、特典として提供される物品、サービス、ポイント等です。
- (17) 「連携サービス事業者」とは、連携サービスを提供する事業者です。
- (18) 「関連事業者」とは、加盟店、本カードを販売・提供する事業者、連携サービス事業者、RSA サービスまたは連携サービスの加盟店、本アプリまたは本サイトの広告主等、本サービスに関係する事業者の総称です。
- (19) 「記録情報」とは、本サービスにおいて記録される利用履歴、ポイントその他の経済的価値、利用者が登録または投稿した情報、その他の情報です。
- (20) 「利用契約」とは、本規約に基づき、利用者と当社との間に成立する契約です。
- (21) 「本規約等」とは、本規約及び前条第 2 項の規則、マニュアル等をいいます。

第3条（利用契約）

- 1 本サービスの利用を希望する場合、本規約の内容を承諾の上、当社所定の方法により、当社に利用を申し込みます。
- 2 利用者が前項の申込を行い、本サービスを利用するための登録が完了した時点で、利用者と当社との間に、利用契約が成立するものとします。
- 3 当社は、第1項に基づく申込について、本サービスの運営に支障があると判断した場合、申込を承諾しないことがあります。
- 4 利用者は、申込内容または申込後の登録情報に変更がある場合、当社所定の方法に従って、事前に変更手続を行うものとします。

第4条（本規約の変更）

- 1 当社は、次の事情により本規約を変更する必要がある場合、次項に基づき、本規約等を変更できるものとします。
 - (1) 法令の改正、その他社会情勢の変化
 - (2) 物価、公租公課、その他の経済的負担の変動等の経済情勢の変化
 - (3) 技術環境や経営環境の変化等に伴うサービス内容の合理化、システム変更、その他の技術上・運用上の変更
 - (4) その他、前各号に準ずる事情
- 2 当社は、前項に基づき、本規約を変更する場合、30 日以上前に利用者に通知します。ただし、利用者に不利な変更を含まない場合、または、緊急の必要がある場合には、直ちに本規約を変更することがあります。
- 3 利用者は、前2項の変更に異議がある場合、第6条第1項に基づき、利用契約を解除することができます。なお、利用者が当該変更後も利用契約を解除しない場合は、当該変更を承諾したものとします。

第5条（通知）

- 1 本規約に関する通知は、書面、電子メール、本アプリまたは本サイトに掲載する方法により行います。
- 2 前項の通知は、利用者が当社に届け出た住所もしくは電子メールアドレスへの送信、または、本アプリもしくは本サイトへの掲載時点をもって、完了したものとします。

第6条（利用契約の終了）

- 1 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、利用契約を終了させることができます。
- 2 利用契約は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者への通知なく終了します。
 - (1) 利用者が本規約等または連携サービスの利用条件に違反した場合
 - (2) 第16条第2号または第3号の場合
 - (3) 利用者と3ヶ月以上連絡がとれない場合
 - (4) 当社がやむを得ない事由により本サービスの提供を終了する場合
- 3 利用契約が終了した場合、利用者は、本サービスを利用することはできません。
- 4 利用契約終了後の連携サービスの利用の可否等の取扱については、連携サービス事業者が別途定める条件によります。

第2章 本サービス

第7条（本アプリの機能等）

- 1 本アプリは、各種の RSA サービス及び連携サービスを、本アプリ上において、または、本アプリから Web サイトもしくは連携サービス事業者等が提供するアプリ等を起動させることにより、統合的に利用するためのソフトウェアです。

- 2 RSA サービスは、本規約に記載の条件にしたがって提供されます。
- 3 連携サービスは、連携サービス事業者が別途定める条件にしたがって、連携サービス事業者の責任において提供され、当社は、責任を負いません。

第8条（本ポイントの取得等）

- 1 利用者は、次のいずれかの方法により、本ポイントを取得することができます。
 - (1) 対象取引等に伴う付与
対象取引等の際に利用者端末または ID を加盟店に提示した場合、対象取引等金額 100 円（税別）あたり 1 ポイント（付与割合は加盟店が実施するキャンペーン等により変動することがあります。）の本ポイントが付与されます。なお、事後的な本ポイントの付与はできません。
 - (2) イベント等に関する付与
加盟店への来店、特定のイベントへの参加等、利用者による特定の行為に伴って本ポイントが付与されることがあります。
 - (3) その他
前各号の他、加盟店または当社が別途定める基準により本ポイントが付与されることがあります。
- 2 本ポイントが付与された対象取引等について、商品不良、サービスの不具合により、利用者に代金が返金される等、対象取引等が正常に完了しなかった場合、または、利用者が不正な手段により本ポイントを取得した疑いがある場合、本ポイントの付与が取り消される場合があります。
- 3 対象取引等の範囲、第1項第2号の本ポイント付与の具体的な条件、対象取引等自体の条件は、各加盟店が定めます。
- 4 本ポイントの有効期限は、最後に、第1項に基づいて本ポイントが付与された日、または、次条第1項に基づいて本ポイントを利用した日から 365 日間です。
- 5 本サービスの利用終了、その他いかなる理由によっても、付与された本ポイントを換金することはできません。

第9条（本ポイントの利用）

- 1 利用者は、次のいずれかの方法により、取得した本ポイントを利用することができます。
 - (1) 加盟店において、1 ポイントあたり 1 円相当の割合で、対象取引等における支払に代えて、付与された本ポイントを利用する。
 - (2) 本アプリまたは本サイトにおいて、指定されたポイント数の本ポイントを利用して、特典の提供を受ける。
 - (3) その他、当社が別途定める方法により利用する。
- 2 利用契約が終了した場合、利用者は、本ポイントを利用することはできません。

第10条（特典の提供条件）

- 1 特典サービス等の提供条件については、本アプリまたは本サイトに掲載する他、特典サービス等の提供者が定めるものとします。
- 2 特典サービス等については、当社または関連事業者の都合により、提供の中止、提供条件（必要な本ポイント数等）の変更が行われることがあります。
- 3 本ポイントを利用して抽選に応募した場合、当該抽選に落選したときでも、当該本ポイントは返還されません。
- 4 本アプリまたは本サイトに掲載される特典サービス等のイメージ写真は、実物とデザイン、色等が多少異なる場合があります。
- 5 特典サービス等に応募した場合、当該応募の取り消し、変更はできません。
- 6 特典サービス等に関する不具合等については、当社は、責任を負わないものとし、利用者及び特典サービス等の提供者との間で解決するものとします。

第11条 (ID の管理責任)

- 1 利用者は、ID を第三者に貸与することはできません。
- 2 利用者は、ID、パスワードを自らの責任で、第三者に知られないよう管理し、ID 及びパスワードの盗用を防止する措置を行うものとします。

第12条 (記録情報の確認)

利用者は、加盟店端末、本アプリ、その他、当社が指定する方法により、本ポイントの残高を確認することができます。

第13条 (費用負担)

- 1 利用者は、次の費用を負担するものとします。
 - (1) 利用者端末の取得・利用に関する費用
 - (2) RSA サービスまたは連携サービスのうち、有料のサービス等の利用料金
 - (3) 本サービスを利用するための通信費、交通費、その他の実費
 - (4) その他、本サービスを利用するための費用
- 2 連携サービス等の利用料金の要否・金額、支払条件、その他の利用条件等については、連携サービス事業者が定めます。

第14条 (問い合わせ窓口)

- 2 次のサービス等の内容、記録情報の有効期限、利用者端末の紛失・故障時の記録情報の取り扱い等については、内容に応じて、次の各社までお問い合わせ下さい。なお、次の各社は、連携サービス等、他社が提供する場合についてのご案内をすることがございます。

(1) 本サービスに関する内容	当社コールセンター
(2) 利用者端末に関する内容	利用者端末の提供元
(3) 各加盟店の本ポイントの付与基準、対象取引等に関する内容	各加盟店
(4) 特典サービス等の提供条件等に関する内容	特典サービス等提供者
(5) 連携サービス等に関する内容	連携サービス事業者
- 3 本サービスに関する当社コールセンターの連絡先は、本サイト等に掲載します。
(本サイト:<https://koikitoshiken.yomsubi.com/>)

第15条 (禁止事項等)

- 1 利用者は、利用者端末の保管、利用にあたり、利用者端末が変形、破損等したり、本ポイントに関するデータが消失、破損等したりしないように取り扱うものとします。
- 2 利用者は、次の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 本アプリの複製(利用者端末へのインストールを除きます。)、改変、解析等
 - (2) 利用者端末の変形、破損等のおそれがある取扱
 - (3) 当社、関連事業者または第三者の知的財産権、その他の権利を侵害し、または、侵害する恐れのある行為
 - (4) 記録情報の改ざん等
 - (5) 本サービスに関連するシステムへの不正なアクセス等及び当該侵害行為を助長する行為
 - (6) ID の不正使用
 - (7) 本ポイントの第三者への譲渡、貸与
 - (8) 法令または公序良俗に反する行為
 - (9) 前各号の他、本サービスに関連する事業の運営に支障をきたす行為、または、その恐れがある行為

第16条（本サービスの提供中止）

- 1 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を中止し、または、記録情報の削除等の措置をとることがあります。
 - (1) 利用者が本規約等に違反した場合
 - (2) 利用者が登録した情報に虚偽の内容が含まれる場合
 - (3) 利用者が暴力団等の反社会勢力と非難されるべき関係にある場合
 - (4) システム保守、システム障害対応、天災・争乱等の不可抗力、その他技術上、運用上の理由により、本サービスの提供を中断する必要があると判断した場合
 - (5) その他、やむを得ない事情がある場合
- 2 連携サービスは、連携サービス事業者の判断により、終了することがあります。

第3章 一般条項

第17条（当社の責任）

- 1 当社は、本サービスに関し、当社の故意または重大な過失により利用者に損害を与えた場合に限り、利用者が被った損害を賠償します。
- 2 当社は、次の各号に関連する損害、または、逸失利益、間接損害、特別損害もしくは弁護士費用については責任を負いません。
 - (1) 通信障害、システム障害等
 - (2) 記録情報の正確性・真正性
 - (3) ID の不正使用、不正アクセス、記録情報の改ざん・消失
 - (4) 利用者端末の故障、紛失、盗難
 - (5) 本サービスの利用の結果
 - (6) 関連事業者、その他の第三者による商品・サービスの提供等
 - (7) その他、利用者または第三者の故意または過失
 - (8) 本サービスの提供条件の変更、前条に基づく提供中止
 - (9) 天災、戦争、騒乱等の不可抗力
- 3 対象取引等については加盟店、その他の連携サービス等については連携サービス事業者の責任において提供されるものとし、当社は、責任を負いません。

第18条（個人情報）

- 1 当社は、利用者の個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令及び当社のプライバシーポリシーに従って、厳重に管理します。
- 2 当社は、利用者の個人情報を下記の目的に限り利用します。
 - (1) 当社から利用者に対する下記の通知
 - ① 本サービスの仕様変更、利用条件の変更、その他関連する事項
 - ② 本サービスの新機能、当社または関連事業者のサービス・商品、イベント等に関する案内
 - (2) その他、本サービスに関連する事業の運営
 - (3) 本サービスの利用記録に基づく解析モデル、統計情報等の作成・提供
- 3 当社は、利用者から取得した個人情報を他の関連事業者に提供することがあります。
- 4 当社は、本サービスに関連する業務を委託する第三者に対し、利用者の個人情報を提供することがあります。その場合、当社は当該第三者に対して、守秘義務を課し、個人情報が適切に取り扱われるよう監督します。
- 5 当社は、第2項第3号に定める統計情報等を第三者に提供する場合、特定の利用者を識別できない形式に加工した情報を使用します。

第19条（知的財産権）

- 1 本サービスに関する知的財産権は、当社または当社が指定する第三者に帰属します。
- 2 連携サービスに関する知的財産権は、連携サービス事業者または連携サービス事業者が指定する第三者に帰属します。

第20条（準拠法・合意管轄）

- 1 本契約は、日本法に準拠します。
- 2 本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018 年 10 月 1 日制定

2021 年 7 月 26 日改定

2022 年 7 月 12 日改定

フェリカポケットマーケティング株式会社

【本サービスに関する問い合わせ窓口】

コールセンター 0570-783-671 (平日 10:00～17:00)