

＼初めての方でも簡単／ 加盟店でのとしポの使い方

P04 メール認証のやり方

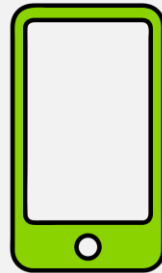
P07 ポイントの使い方（使えるお店の探し方）

P11 ポイントの貯め方

P14 よくある質問



としポアプリのはじめ方



新規登録



としポ-広島広域都市圏ポイントアプリへ
ようこそ



Powered by  よむすび

新規登録

ログイン

使い方

新規登録を押す

< 戻る

アプリをご利用いただくにあたり、
利用規約とプライバシーポリシーへの同意が
必要となります。

としポ-広島広域都市圏ポイントアプリ利用規約

としポ-広島広域都市圏ポイントアプリ利用規約

第1条(目的)
1 本規約は、フェリカポケットマーケティング株式会社
(以下、「当社」) が提供するとしポ-広島広域都市圏
ポイントアプリ及び関連するサービスの利用条件につ
いて定めます。
2 当社が、本サービスの利用条件等の詳細について、
別途定める細則、マニュアル等は、本規約と一体で適
用されるものとします。

第2条(定義)
本規約における次の用語の意味は、下記のとおりで
す。
(1) 「本アプリ」とは、当社または第三者が提供するサ

☒ 同意する

プライバシーポリシー

プライバシーポリシー

■個人情報の取扱いについて / 個人情報に関する公表
事項

各規約を確認し同意する横
□にチェックを入力の上、
同意して進むを押す

< 戻る 新規登録

外部サービスを利用して登録

・選択したサービスの登録情報をもってとしポ-
広島広域都市圏ポイントアプリへ登録します。
・一度連携したサービスのアカウントで、今後
としポ-広島広域都市圏ポイントアプリへログイ
ンできます。

 Googleでログイン

 Appleでサインイン

メールアドレスを利用して登録

メールアドレス

ログイン用IDとして使用します

メールアドレス(確認のためもう一度)

Googleアカウント/ Apple ID
でも登録できます
※メール認証・パスワードの登録不要

メールアドレス

ログイン用IDとして使用します

メールアドレス(確認のためもう一度)

パスワード

パスワード(確認のためもう一度)

▲ パスワードの注意事項

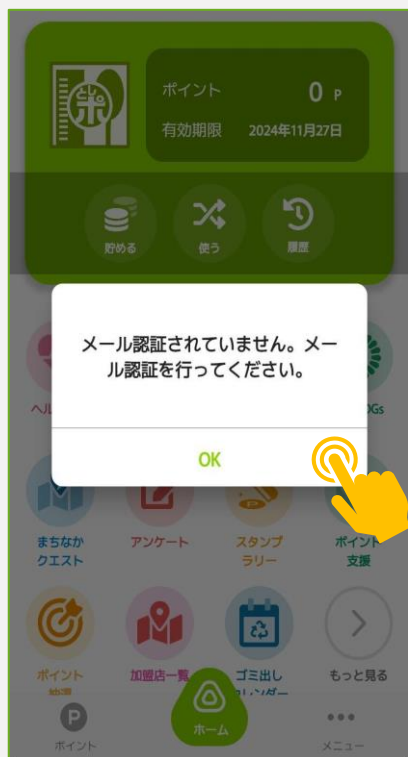
- ・他のサービスで利用しているパスワードを利用しないようにしてください
- ・過去に使用したものは極力使用しないでください
- ・第三者が容易に推測できるパスワード(生年月日、電話番号、氏名等)は利用
しないでください

新規登録

メールアドレスと
パスワードを入力し
新規登録を押す

メール認証

※メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できません



メール認証についての
メッセージでOKを押す
または画面右下の
メニューを押す



(セキュリティを押す)



メール認証を押す

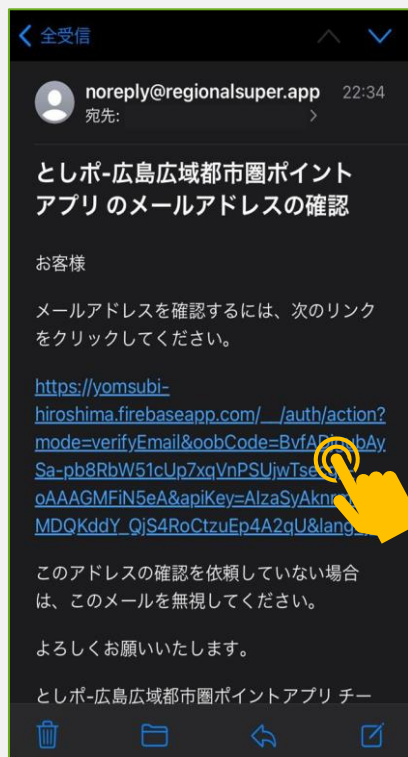


OKを押す
登録メールアドレス宛に
メールが送信されます

メール認証



※メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できません



受信したメールの
リンクを開く



認証完了
(再度アプリを開いてください)



認証が完了すると
「✓」マークが
表示されます

※認証メールが届かない場合

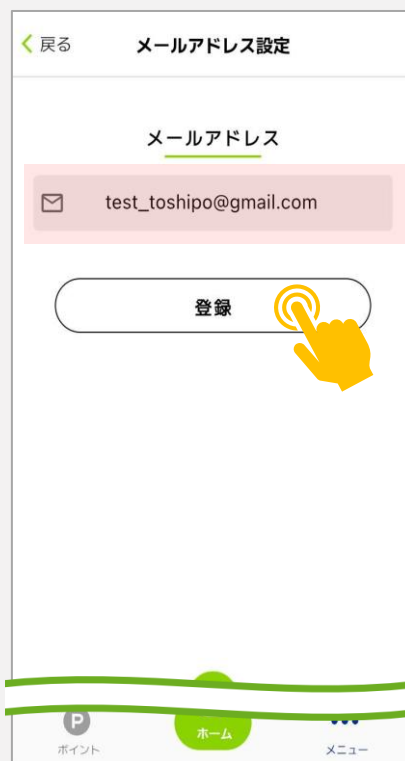
登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください。



セキュリティを押す



メールアドレス設定を押す



正しいメールアドレスを
入力し登録を押す



メール認証を押す
(以降メール認証の操作を行う)

＜メールアドレスは正しいが、
認証メールを確認できない場合＞

・迷惑メールフォルダを確認
してください

・受信設定を確認する
「@regionalsuper.app」を
受信許可してください

ポイントを使う

3 STEPS

使えるお店を探す



QRコードを読み取る



ポイントで支払い完了



STEP 1



▶ポイントが使える/貯まるお店を
地域やカテゴリからを見つける



ポイントが使える/貯まるお店は、

使える

貯まる

が目印です！

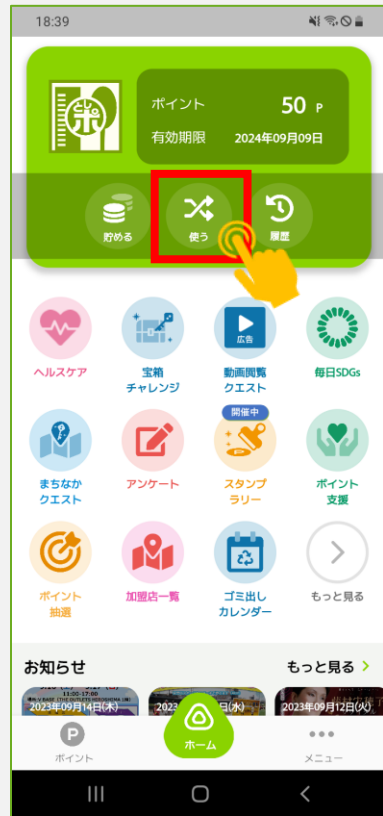
一覧/地図で探せる

「絞り込み」より
エリアやカテゴリから検索

STEP 2



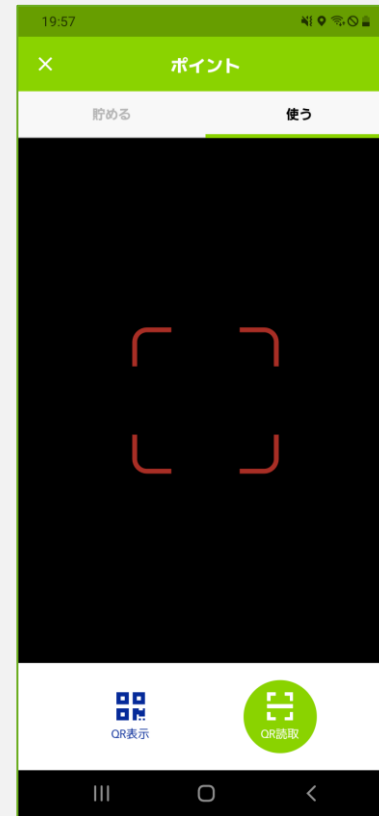
▶ 加盟店にて設置されているQRコードを読み取る



「使う」を押す



「QR読取」を押す



店舗に設置された
QRコードを読み取る



ポイント入力部分を押す

※カメラ・位置情報の利用を許可してください

STEP 3



▶ 利用したいポイント数を入力し支払い完了

20:29

× ポイントを使う

テスト加盟店

利用ポイントを入力

P

ポイント 51 P

有効期限 2024/09/13

次へ

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

完了

利用ポイント数を入力

20:29

× ポイントを使う

テスト加盟店

利用ポイントを入力

5 P

ポイント 51 P

有効期限 2024/09/13

次へ

訂正

「次へ」ボタンを押し、
店舗スタッフに画面を
提示する

20:30

× ポイントを使う

5 P

テスト加盟店

お店の人に見せてから、
支払うボタンをタップしてください。

支払う

訂正

キャンセル

店舗スタッフにより利用ポイント数
を確認後「支払う」ボタンを押す

20:30

× ポイントを使う

5 P

テスト加盟店

支払いが完了しました。

OK

訂正

キャンセル

支払い完了



ポイントを貯める

加盟店での貯め方は2つ

1. 加盟店での買い物で100円（税別）につき1ポイント
2. 固定のポイント（例.来店で〇ポイント）

貯め方その1

▶お買い物で100円(税別)につき1ポイントを貯める



「貯める」を押す

QRコードを表示する
(表示されない場合「QR表示」を押す)

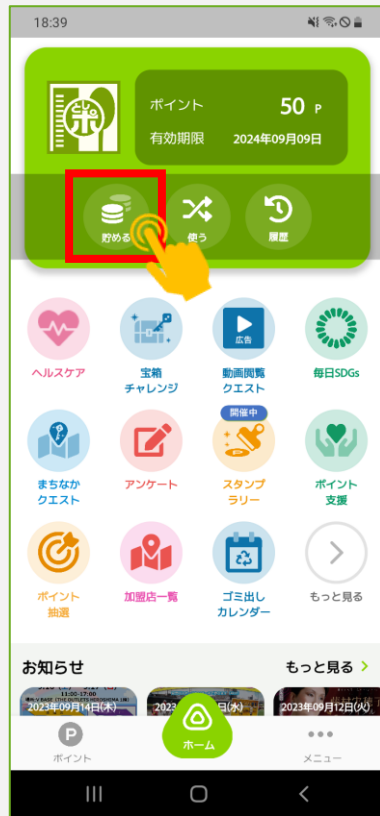
店舗スタッフにより読み取り

ポイント付与完了

※カメラ・位置情報の利用を許可してください

貯め方その2

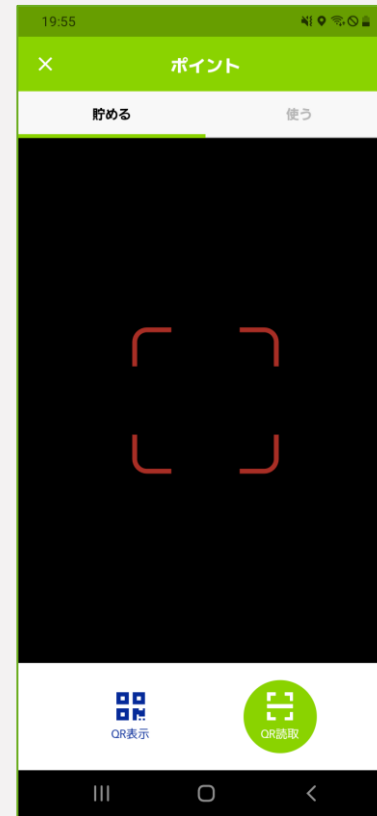
▶QRコードを読み取って<来店ポイント>を貯める



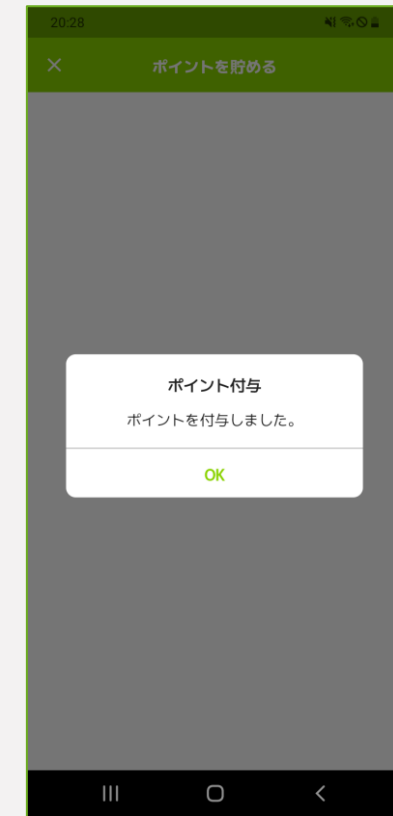
「貯める」を押す



「QR読取」を押す



店舗に設置された
QRコードを読み取る



ポイント付与完了

※カメラ・位置情報の利用を許可してください

こんな時はどうしたらいい？

ケース 1

保有ポイントがあったはずなのに、ログインしたら「0P」と表示された。

アプリ起動時に「ログイン」ではなく「新規登録」されると、新しいアカウントが作成されるため、これまで貯めたポイントが表示されなくなります。

この場合、一度「ログアウト」していただき、以前登録していただいたメールアドレスとパスワードで「ログイン」してください。

また、ログイン画面にて、メールアドレス/パスワード入力で作成されたアカウントにも関わらず、Googleアカウント/Apple IDでログインを押下された場合、アカウントが新規作成されてしまいますので、ご注意ください。

ケース 2

どのメールアドレスで登録したか忘れてしまった。

広島市文化財団にて、メールアドレスの確認・変更のお手続きが可能です。
下記へお問い合わせください。

公益財団法人 広島市文化財団
広島サンプラザ 福利グループ
TEL (082)278-8001

その他のFAQ

基本の 使い方

どうしたらポイントが貯まるの？

1. 加盟店でのお買物やお食事

※ポイント発行有無はお店により異なります。

2. ポイントが発行されるイベントに参加

3. 宝箱チャレンジ

お宝のカギを使って、ポイントが当たる抽選に参加できます。

※お宝のカギは「動画閲覧クエスト」「まちなかクエスト」「毎日SDGsチェック」「ヘルスケア」で獲得できます。

4. アンケート回答

※ポイント付与の有無はアンケートにより異なります。

5. 来店ポイント

対象のマックスバリュやイオンで来店ポイント（1日1ポイント）が貯まります。

サービスカウンター等に設置された緑色の専用端末(としポステーション)より操作してください。

6. エネルギアポイントや広ガスポイントからの交換

エネルギアポイントや広ガスポイントをとしポに交換してお店で使うことができます。

※としポアプリ上では交換できません。中国電力や広島ガスのサイトから交換をお申込みください。

基本の 使い方

ポイントは何に使えるの？

1. 加盟店でのお買い物やお食事（1P＝1円として利用可）

2. ポイント抽選で任意の商品に応募

3. ポイント支援で任意の団体等に寄付

4. 商品交換 ※常時実施されているものではありません。

5. ポイント交換 ※常時実施されているものではありません。

基本の 使い方	ポイントが使えるお店はどこ？
	加盟店一覧よりご確認ください。「貯まる」/「使える」の表示が目印です。
基本の 使い方	ポイントの有効期限は？
	最後にポイントを貯めた または 使った日から365日です。
基本の 使い方	加盟店で使う場合、としぽと他の決済方法は併用できるの？
	現金との併用は可能です。 現金以外の電子マネー等でのお支払いを希望される場合は店頭でご確認ください（店舗のルールにより可否が異なります） ※広島市の各区役所市民課窓口でのご利用の場合、他の決済方法との併用はできません。 ※ポイントでは購入できない商品がありますので、ご注意ください。（こちらも店舗のルールにより異なります）
始め方	アプリを使い始めるには何が必要？
	1. 初めてご利用の方は「新規作成」よりアカウントをご登録ください。 ※以前ご利用のアカウントを引き続きご利用される場合は「ログイン」を選択してください。 2. メール認証を設定してください。
始め方	メール認証の手順は？
	メール認証の手順は下記の通りです。 1) ホーム画面に表示の「メール認証」についてのダイアログで「OK」を押す。（または右下メニュー>セキュリティと進む） 2) 「メール認証」を押す。 3) 登録メールアドレスにて、メールアドレス確認メールの受信を確認する。 4) メールリンクを開き、認証完了。