

メール認証の必須化について

としポアプリでは、

12月初旬に「メール認証を必須」

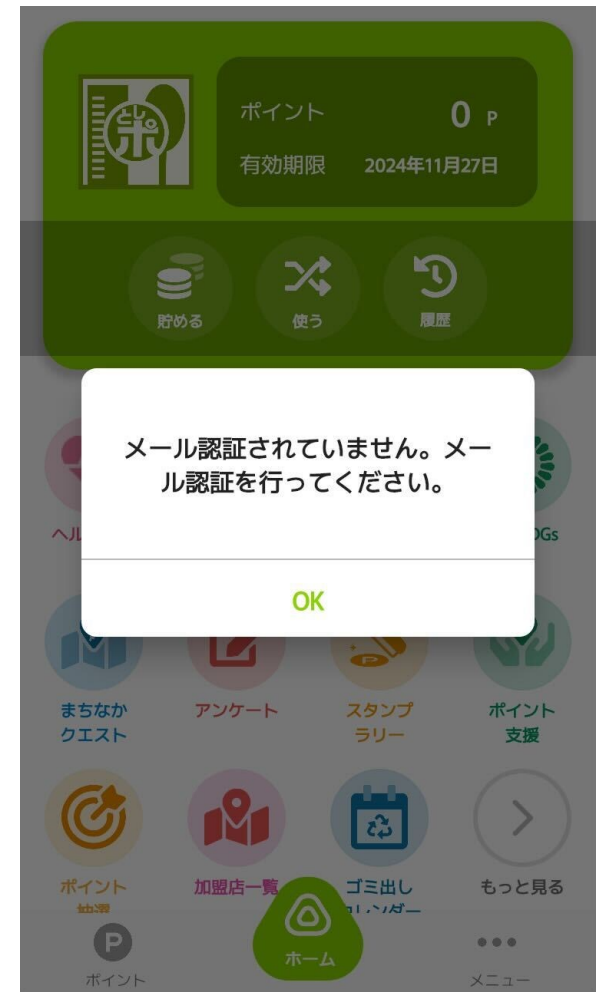
とするアプリのバージョンアップを行う予定です。

バージョンアップ後は、メール認証が完了するまでアプリをご利用いただけません。

※メール認証が完了するまで右図の画面が表示され、各種機能をご利用いただけません。

つきましては、次ページ以降の手順により事前にメール認証を実施していただけますようご協力をお願いいたします。

バージョンアップ後の画面イメージ



メール認証の設定

メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できなくなります。



ホーム画面右下の
メニューを押す



セキュリティを押す



メール認証を押す

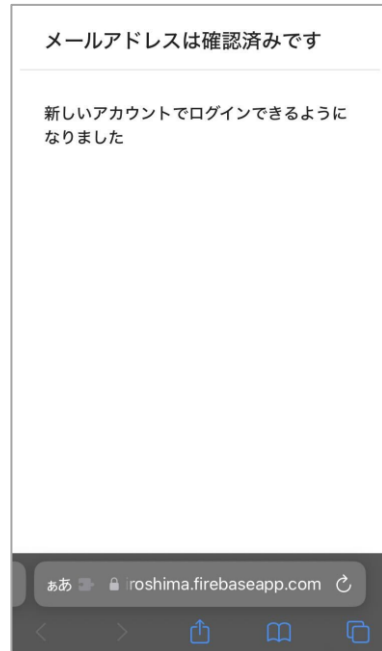
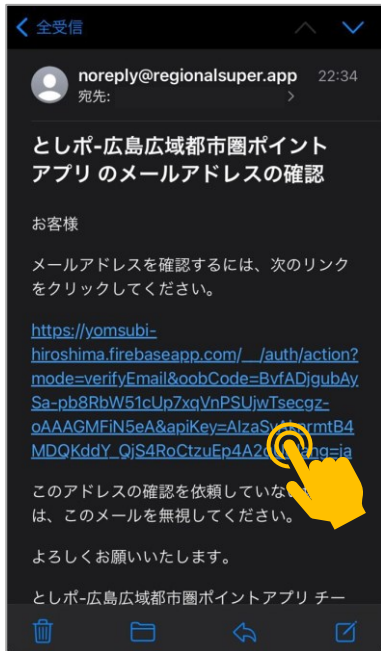


OKを押す

登録メールアドレス宛に
メールが送信されます
メールフォルダを
確認してください

メール認証の設定

メール認証が完了していない場合、アプリの機能が利用できなくなります。



受信したメールの
リンクを開く

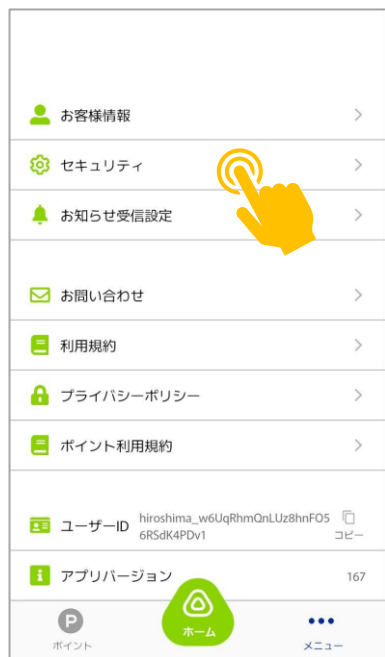
認証完了
(アプリに戻る)

認証が完了すると
「✓」マークが
表示されます

登録メールアドレス宛に
メールが送信されます
メールフォルダを
確認してください

認証メールが届かない場合

登録されているメールアドレスが正しいかご確認ください



セキュリティを押す



メールアドレス設定
を押す



正しいメールアドレス
を入力し登録を押す



メール認証を押す
(P3へ)

<メールアドレスは正しいが、認証メールを確認できない場合>

- ・迷惑メールフォルダを確認してください
- ・メールの受信設定を確認する「@regionalsuper.app」の受信許可してください

お問い合わせ方法

下記の手順でお問い合わせください。



お問い合わせを押す



メッセージを入力し
送信を押す