

お客様各位

2021年10月14日
広島広域都市圏ポイント運営事務局

「広島広域都市圏ポイント WEB サイト」への
不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

「広島広域都市圏ポイント WEB サイト」への不正アクセスが確認されましたので※、WEBでのマイページ機能を停止させていただきます。

(スマートフォンアプリではマイページ機能を継続してご利用可能です。)

なお、カードユーザーの方は、引き続き加盟店舗でのポイント発行・利用は可能です。

(※個人情報の流出は確認されていません。)

このたびは、お客様およびご関係者の皆様に、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。

事務局では、このたびの事態を厳粛に受け止め、セキュリティ体制の一層の強化を図り、再発防止に努め、お客様に安心してご利用いただけるよう取り組んで参ります。

【本件に関するお問い合わせ先】

広島広域都市圏ポイント運営事務局：info@hiroshima-koikitoshiken.pointpack.jp

以上